

La charte d'accueil des groupes scolaires : élèves et enseignants

Afin de maintenir la qualité d'accueil du public face à une fréquentation en hausse du musée nous vous demandons de bien vouloir respecter les conditions de cette charte et de prendre connaissance avec vos élèves des consignes ci-dessous avant d'entrer au musée.

Réservations (groupes)

Réservation obligatoire pour toute visite avec ou sans guide. Renvoyer la confirmation qui vous sera adressée. Présenter la photocopie de la confirmation à l'accueil du musée. Toute réservation non confirmée par écrit ne sera pas validée.

Le musée se réserve le droit de ne pas accueillir les groupes n'ayant pas confirmé leur visite ou ne respectant pas l'horaire prévu (en retard ou en avance). La durée de visite sera amputée du retard que vous pourriez avoir.

Arrivée au musée

Bus : stationnement sur le parking du musée le temps de déposer les élèves. Un parking gratuit pour les bus est prévu à côté du musée (100 mètres).

Les sacs à dos, cartables et manteaux sont déposés dans des casiers spécialement prévus à cet effet.

Il est interdit de fumer dans le musée. Nourriture, boissons et chewing-gums sont formellement interdits dans les salles.

Les téléphones portables doivent être éteints.

Seuls les crayons à papier sont autorisés dans le musée.

Les photos sont autorisées avec flash, mais l'utilisation d'un pied est soumise à une autorisation préalable à adresser par courrier à M. Le directeur.

Déroulement de la visite

L'accompagnateur est responsable de son groupe qui ne doit pas se disperser dans le musée ni aux abords.

Les groupes ne doivent pas compter plus de 35 participants. Il est recommandé de constituer des sous-groupes comportant obligatoirement un accompagnateur chacun.

Pour le confort de tous, la visite doit se dérouler dans le plus grand calme (ne pas courir, ne pas crier ...).

Il est strictement interdit de toucher, de prendre appui sur les collections présentées, de s'asseoir sur les socles (des bancs sont prévus à cet effet).

L'accès à la terrasse pour le jeune public se fait nécessairement accompagné d'un adulte.

Pour le bien-être de tous, les toilettes doivent rester propres (une surveillance est indispensable pour le jeune public).

Le personnel d'accueil et de surveillance du musée se réserve le droit de raccompagner à la sortie du musée les individus (ou groupes) qui ne respecteraient pas ces consignes de base.

**Musée départemental
Arles antique, Presqu'île
du cirque romain,
13635 Arles cedex.
Tél : 04 90 18 89 08
Fax : 04 90 18 82 77
info.mdaa@cg13.fr
www.arles-antique.cg13.fr**